

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

๑. วิธีการดำเนินงาน

โรงเรียนวัดบางกุฎีทอง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มารับบริการในโรงเรียนวัดบางกุฎีทอง รอบปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เพื่อนำผลสำรวจที่ได้มาวิเคราะห์ ปรับปรุงพัฒนางานด้านการให้บริการของ โรงเรียนวัดบางกุฎีทอง ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการมากที่สุด และได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจ โดยได้ส่งไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโรงเรียนวัดบางกุฎีทอง ได้แก่ ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา และผู้มาติดต่องานราชการ ในการบริหารงานตามโครงสร้างและ กระบวนการบริหารจัดการงาน ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคลและ ด้านบริหารงานทั่วไป โดยดำเนินการดังนี้

- ๑.๑. นำแบบสอบถามมอบให้กลุ่มที่เกี่ยวข้องกับภารกิจงานทั้ง ๔ ด้าน
- ๑.๒. แจกแบบสอบถามให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ประชาชนที่มาติดต่อราชการ

๒. ผลการดำเนินงาน

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษา และการให้บริการของโรงเรียนวัดบางกุฎีทอง โดยมีจำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๘๐ คน มี ความพึงพอใจ ในการบริหารงานด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป ของ โรงเรียนวัดบางกุฎีทอง

การบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบางกุฎีทอง	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป	
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
๑.ด้านวิชาการ	๑๘๐	๔	๕	๑๖	๗๑	๘๔	๑๕๕	๘๖.๑๑
๒.ด้านบริหารงานบุคคล	๑๘๐	๓	๔	๑๘	๗๑	๘๔	๑๕๕	๘๖.๑๑
๓.ด้านงบประมาณ	๑๘๐	๔	๔	๒๑	๗๐	๘๑	๑๕๑	๘๓.๘๘
๔.ด้านบริหารทั่วไป	๑๘๐	๓	๔	๒๓	๗๓	๗๗	๑๕๐	๘๓.๓๓
รวม	๗๒๐	๑๔	๑๗	๗๘	๒๘๕	๓๒๖	๖๑๑	๘๔.๘๖

ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

๑. การประทับใจการบริหารงานในภาพรวม เช่น บุคลากรยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจในการให้บริการ เอาใจใส่ พุดจา ไพเราะ และให้คำแนะนำในการดำเนินงานเป็นอย่างดี
๒. สถานที่ที่ควรปรับปรุง คือ การปรับปรุงบริเวณโรงเรียน เช่น สวนหย่อม และการมีที่นั่ง ให้นั่งรอระหว่างการ ติดต่อราชการของบุคคลภายนอก เป็นต้น
 ๓. ความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการของบุคคลภายใน
 - ๓.๑ ด้านการบริหารงานด้านวิชาการ
 - ๓.๑.๑ ควรพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน และในการเรียนการสอน
 - ๓.๑.๒ การประชุมบุคลากรเพื่อพัฒนางาน
 - ๓.๒ ด้านการบริหารงบประมาณ
 - การให้คำปรึกษาสถานศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานบริหารการเงิน งานบัญชี งานพัสดุ และ งานบริหารสินทรัพย์
 - ๓.๓ ด้านการบริหารงานบุคคล
 - การให้ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงาน และวินัยข้าราชการครูและบุคลากรตลอดจนการส่งเสริมพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา
 - ๓.๔ ด้านการบริหารงานทั่วไป
 - ป้ายศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (One stop Service)
 - ๓.๕ ด้านคุณภาพการบริการโดยรวม
 - การบริการตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ มีความรวดเร็วในการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ โดยรวมแล้วผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด